

CERTIFICAT DE GARANTIE

Prezentul certificat reglementeaza cadrul necesar privind garantia produselor de origine sau interschimbabile cu piesele de origine.

Produsele achizitionate in prezenta factura au termenul de garantie de 24 luni (cu exceptia uzurii normale), calculat de la data cumpararii, cu exceptia produselor a caror durata medie de utilizare este mai mica de 1 an dupa cum urmeaza:

- becuri, lamele de stergator, accesorii auto: 3 luni;
- amortizoare si perne de aer: 12 luni. Pentru acordarea garantiei este obligatorie schimbarea amortizoarelor in pereche, pe aceeasi axa.

Orice reclamatie de garantie se primeste in scris si i se va raspunde in termen de maxim 15 zile de la data sesizarii. In cazul in care deficienta nu poate fi constatata in cadrul firmei noastre va fi necesara efectuarea unei expertize de firma producatoare.

Nu se acorda garantie sau se anuleaza garantia in urmatoarele cazuri:

- piesele nu au fost montate intr-un atelier de specialitate autorizat RAR;
- piesele prezinta defectiuni provocate de utilizare, manevrarea sau montarea necorespunzatoare sau cele provocate de lovituri;
- piesele au fost montate incorect;
- piesele prezinta o uzura normala;
- piesele prezinta defectiuni cauzate de proasta intretinere a vehiculului, neverificarea la timp sau periodic, conform indicatiilor atelierului de specialitate in care au fost montate;
- piesele au fost avariate in urma unui accident de circulatie sau de alta natura (socuri termice, socuri electrice, socuri mecanice etc.);
- piesele nu au fost montate pe vehiculul dat de catalog.

Garantia se acorda doar pentru produs, nu si pentru manopera.

Documentele necesare rezolvarii problemelor de garantie:

- factura de achizitie in copie;
- dovada platii piesei respective;
- dovada de montare intr-un service de specialitate autorizat RAR (factura, deviz de montaj);
- constatarea defectiunii de catre un service de specialitate autorizat RAR, semnata si stampilata;
- copia certificatului de inmatriculare al autovehiculului;
- alte date solicitate de SC Martec Autotehnic SRL , conform formularului reclamatii client.

Declaratie de conformitate:

Noi, firma SC Martec Autotehnic SRL cu sediul in Soseaua de Centura, nr.55, Chiajna, jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului Ilfov sub nr. J23/533/2014 asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere ca produsele care fac obiectul prezentului certificate de garantie nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu declaratiile de conformitate valabile ale producatorului. Piesele de schimb comercializate sunt conforme si interschimbabile cu sistemele originale care echipeaza vehiculul.